

ふくちゃんリユスタ 宅配買取_利用規約

株式会社 REGATE（以下「当社」といいます。）は、「古物商」（古物営業法第2条第3項）として、「古物」（同法第2条第1項）の宅配買取を行っております。
本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ふくちゃんリユスタ宅配買取サービス（以下「本サービス」といいます。）における利用条件を定めるものです。

第1条（適用）

- 1 本規約は、お客様が当社に対して買取を依頼した商品（以下「本商品」といいます。）の売買契約（以下「本契約」といいます。）を締結するにあたり、両当事者間の権利義務関係を明確にすることを目的とし、当社とお客様との間の本サービスの利用に関する一切の権利義務関係に適用されるものとします。
- 2 当社が本サイト上で掲載する本サービスの利用に関するルールは、本規約の一部を構成するものとします。
- 3 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第2条（本規約の変更）

当社は、民法第548条の4の規定に従い、予告なく本規約を変更できるものとします。その場合、当社は、お客様に対し、当社のホームページ上での掲載により周知します。本規約の全部または一部が変更された後も、お客様が異議なく本サービスの利用申込みを行った場合には、当該時点をもって変更後の規約に同意したものとみなし、変更後の規約が適用されます。

第3条（本サービスの利用）

お客様は、当社の指定する方法によりご登録いただくことで、本サービスをご利用いただけます。

当社は、本サービスの内容を、お客様の事前の承諾を得ることなく変更することができるものとします。また、本サービスの全部または一部の廃止についても同様とします。ただし、既に申込み済みの本契約に関しては、当該申込み時点の条件が適用されるものとします。

第4条（ユーザー登録）

- 1 ユーザー登録は、当社所定の手続に従い、必要事項をご記入いただく必要があります（以下「ユーザー登録」といいます。）。なお、ユーザー登録の内容に誤記または虚偽があった場合に生じた損害については、当社は責任を負いません。

2 登録の情報に変更があった場合には、お客様は遅滞なく当社所定の方法により登録情報の変更手続きが行われるものとします。登録情報の変更前に有効に成立した取引については、変更前の情報に基づき成立したものとみなし、変更手続きが行われなかったことにより生じるお客様の損害について当社は一切責任を負いません。

第5条（本人確認）

- 1 当社は、古物営業法に基づき、本サービスの提供にあたり、ご利用者様に対して当社所定の方法により本人確認を実施いたします。
- 2 査定申込書の記入不足や書類の未記入があった場合には当社よりお客様にご連絡のうえ、必要書類の再提出をお願いさせていただく場合があります。本規約第5条第1項に基づく本人確認が適正に完了しなかった場合には、本商品を着払いにてお客様にご返送させていただく場合があります。その後、本商品が当社の責めに帰すべき事由によらず当社に戻り、かつ、当該商品が当社に戻った日から3ヵ月以上お客様との連絡が取れなくなった場合には、お客様が当該商品の所有権を放棄したものとみなし、当該商品の所有権は当社が取得するものとします。

第6条(本商品の扱い)

- 1 本サービスでは、お客様が本サービスの申込みを行い、当社が本商品の発送に同意した後に限り、お客様が当社指定先に本商品を発送するものとします。なお、この際の発送方法および送料は、本商品の種類、数量その他の取引条件に従い決定されます。
- 2 買取可能商品および買取不可商品は、当社宅配買取案内ページ (<https://reuste.jp/purchase/delivery/>) に掲載されています。掲載がない商品については、お申込み時または本商品のご送付前に必ずご相談ください。
- 3 買取不可商品または本商品以外で、当社に申告がない商品が同梱されていた場合には、当社よりお客様にご連絡のうえ、往復の送料の請求および当該商品を着払いでお客様に返送いたします。なお、お客様とご連絡がつかず、当社が当該物品発見後、3ヵ月間保管したにもかかわらず、その期間内にお客様から連絡または指示等が一切ない場合、または、当社が返送した本商品が当社の責めに帰すべき事由によらず当社に戻り、かつ、当該商品が当社に戻った日から3ヵ月以上お客様と連絡が取れなくなった場合には、お客様が当該商品の所有権を放棄したものとみなし、当該商品の所有権は当社が取得するものとします。

第7条（査定）

- 1 査定は、当社が本商品を直接確認し、実物を確認のうえで行うものとします。
- 2 本商品が未開封または新品である場合であっても、当社が動作確認または状態確認を行う必要があると判断した場合には、当社において開封させていただくことがあります。当該

- 開封によって本商品の価値に変動が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
- 3 査定額は、本商品の本体、付属品その他関連品を含めた一体の価値に基づいて算出するものとします。
 - 4 本商品が複数ある場合において、個別ごとの査定が困難であると当社が判断したときは、当該複数の商品を一式として取り扱い、合算した査定額を提示することがあります。

第8条（査定結果のご連絡）

- 1 当社は、お客様に対し査定結果をご連絡し、お客様は買取に対する同意または不同意の意思表示をしていただきます。
- 2 お客様が同意の意思表示をされた場合には、本契約が成立するものとし、不同意の意思表示をされた場合には本商品を返送いたします。
- 3 不同意の場合の返送にあたり、送料は当社が負担します。
- 4 買取金額が付かなかった本商品については、当該商品を返送いたします（送料は当社負担）。ただし、本規約第6条第2項における当社の買取不可商品は第6条第3項の定めによるものとします。
- 5 当社から査定結果をご連絡した後、3週間を経過してもお客様から意思表示を頂けなかった場合、本商品を着払いで返送いたします。
- 6 お客様が本商品をご発送後、当社と3週間以上にわたり当社との連絡が取れない場合にも、本商品を着払いで返送いたします。
- 7 お客様がメールのドメイン指定受信の解除がされておらず、当社からの連絡が受信できなかった場合であっても、当社は一切責任を負いません。この場合であっても本条第5項および第6項が適用されます。
- 8 本条第2項、第3項、第5項および第6項に従い当社がお客様に本商品をご返送したにもかかわらず、当該商品が当社の責めに帰すべき事由によらず当社に戻り、かつ、当該商品の当社到着日から3ヵ月以上にわたりお客様との連絡が取れない場合には、お客様が当該商品の所有権を放棄したものとみなし、当該商品の所有権は当社が取得するものとします。
- 9 本契約の代金額が5万円を超える場合には、当該代金額から印紙税（印紙税法第7条）相当額を差し引かせていただく場合があります。

第9条（買取金額のお振り込み）

- 1 当社から査定結果をお客様に通知し、お客様より第8条第1項に基づく買取の同意の意思表示を受領した場合、当社は原則として5営業日以内（土日祝日および大型連休を除く）に、成約時にご指定いただいた金融機関口座へ買取金額を銀行振込によりお支払いします。この振込完了をもって、本商品の所有権はお客様から当社へ移転するものとし、以後の契約解除には応じられません。なお、本サービスはクーリングオフ制度の対象外です。

- 2 振込先は、原則としてお客様ご本人名義の金融機関口座に限ります。
- 3 振込手数料は当社が負担します。

第10条（表明、保証）

- 1 お客様は、本サービスを利用するにあたり、以下の内容について、表明し、かつ、保証するものとします。
 - (1) 当社に対して提供する個人情報が客観的に真実であること
 - (2) 本人確認書類が真正であること
 - (3) 本商品についてお客様が正当な権原を有すること
 - (4) 本商品が以下のいずれにも該当しないこと
 - ①知的財産法、不正競争防止法、製造物責任法、家庭用品品質表示法、電気用品安全法、消費生活用製品安全法、不当景品類及び不当表示防止法その他の関係法令およびこれらに係る各種通達・ガイドラインなどに違反する物
 - ②盗品、委託物、遺失物、無主物、贋作、模造品
 - ③第三者の特許権、著作権、商標権、意匠権その他知的財産権を侵害する物
 - ④「没収」（刑法第19条第1項各号および第2項）の対象物
 - ⑤第三者の法定担保物権または約定担保物権が設定された物
 - (5)本商品についてブランドメーカーの正規品の基準を満たしていること
 - (6)本商品には現金、貴金属、重要書類その他買取対象外物品が含まれておらず、含まれていた場合、本規約第6条3項の定めに従うこと
 - (7)本商品に個人情報保護法の定める個人情報が含まれていないこと
 - (8)本サービス（ポイントの使用を含む。）を他人に使用させないこと
- 2 前項の表明および保証に反したことより当該お客様に損害が生じた場合、当社の責に帰すべき事由（当社の故意または重大な過失による場合を除きます。）によらない限り、当社は一切の責任を負いません。当社が責任を負う場合であっても、その責任は、当該損害のうち、通常かつ直接的な範囲に限定され、予見の有無を問わず、特別損害および逸失利益は含まないものとします。

第11条（お取引できない方）

次の各号に該当するお客様は、お取引することができません。

- (1)未成年者の方（親権者または法定代理人の同意がある場合を除きます）
- (2)成年被後見人、被保佐人、被補助人の方（ただし、成年後見人、保佐人、補助人の同意がある場合を除きます）
- (3)第5条に規定する本人確認ができない方
- (4)本規約およびその他諸規程に同意頂けない方
- (5)本規約に違反したことがある方

- (6)日本国内に住所のない方
- (7)日本国内に居住の方のうち沖縄、離島、北海道に居住の方
- (8)第13条に規定する反社会的勢力に該当する方

第12条（再委託）

当社は、本サービスに関する当社の業務の全部又は一部を、当社の判断にて第三者に委託する場合があります。

第13条（反社会的勢力の排除）

お客様は、当社に対し、以下の各号の事項を表明し、確約するものとします。

- (1)自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者またはその構成（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと
- (2)自ら業務を執行する社員、取締役、執行役またはこれらに準ずる者（以下「役員」といいます。）が反社会的勢力ではないこと
- (3)反社会的勢力に自己の名義を利用させ、この契約を締結するものでないこと
- (4)本サービスの利用について、自らまたは第三者を利用して、この契約に関して次の行為をしないこと
 - ①相手方に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為
 - ②偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為

第14条（禁止行為）

お客様が以下の行為をおこなう事を禁止します。仮に、これに違反して当社または第三者に損害が生じた場合、お客様は、当社または第三者に対して、その全損害について賠償する責任を負うものとします。

- (1)当社に迷惑（いたずら行為を含む）や不利益、損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
- (2)虚偽または誤解を招くような内容を含む情報を送信および登録する行為
- (3)コンピューターのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能に対しコンピューターウイルス、コンピューターコード、ファイル、プログラムなどのコンテンツを本サービスにアップロードしたり、電子メールなどの手段で送信したりする行為
- (4)当社の著作権等の知的財産、プライバシー・人格権その他権利を侵害する行為、または侵害のおそれのある行為
- (5)公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそのおそれのある行為
- (6)その他当社が不相当と判断する行為

第15条（申し込みの拒絶、契約の無催告解除）

お客様が、第10条（表明、保証）、第11条（お取引できない方）、第13条（反社会的勢力の排除）、第14条（禁止事項）の規定に違反していることが判明した場合、当社はお客様からの申し込みを拒絶し、または本契約を無催告で解除できます。

第16条（免責、補償）

- 1 当社は、本商品に含まれていたお客様の私物（現金、クレジットカードまたはその他カード類、鍵、ハンカチなど一切の物）および本サービス利用対象外商品は、本契約締結後、当社での保管中に紛失、破損、自然損耗、汚損等が発生したとしても、その損害を賠償しません。
- 2 当社は、本商品の価値に寄与しないと判断した付属品（袋、ファイル、レシート、箱、ハンガーなど）について、お客様に対して返却しません。たとえ、本商品の輸送中および当社での保管中に紛失、破損、自然損耗、汚損等が発生したとしても、その損害を賠償しません。
- 3 当社は、本サイトを利用する際に発生する通信費、通話料については負担しません。
- 4 当社は、本商品の明らかに十分ではない梱包状態であると判断される場合や梱包資材の強度等に問題がある場合、当社確認時に対象商品に破損があった場合または対象商品の商品発送中に生じた破損等は、当社にて補償しかねます。
- 5 当社の帰責事由により、本商品を紛失、破損、汚損等した場合には、2万円を上限として補償します。但し、当社に故意または重過失ある場合には補償の上限はないものとします。

第17条（個人情報保護）

本サービスにおける個人情報の取扱いは、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従うものとします。なお、お客様は、本サービスの利用に際し、本商品に付されたタグ・ラベル・刻印その他に個人情報（氏名、住所、電話番号等）が含まれていないことをあらかじめご確認ください。

万一本商品に個人情報が含まれていた場合には、当社にて可能な限りこれを削除または処分いたしますが、完全に対応できない場合には、当該情報が含まれた状態で外販される可能性があることをご承諾いただきます。これによりお客様または第三者に損害が生じた場合であっても、当社の故意または重大な過失による場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

第18条（誠実協議）

本サービスの利用に関して疑義が生じた場合には、当社とお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

第19条（専属的合意管轄）

本サービスの利用に関する一切の紛争（裁判所の調停手続きを含む）は、その訴額に応じ、大阪簡易裁判所または大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。